



TRUNG TÂM ANH NGỮ WORDPLAY

A: CH14, Vinaconex 7, KĐT Goldmark city, 136 Hồ Tùng Mậu

T: 0816.935.556

E: admin@wordplayenglish.school

W: wordplayenglish.com

CHÍNH SÁCH TRI ÂN PHỤ HUYNH

(Áp dụng từ ngày 09/09/2024)

Wordplay từ lâu đã được biết đến là một trung tâm Tiếng Anh khác biệt khi chưa từng có một đội ngũ bán hàng chuyên biệt. Mọi nguồn lực của Wordplay được tập trung để xây dựng và phát triển đội ngũ giáo viên và hệ thống chương trình học.

Wordplay duy trì được sự ổn định và phát triển thành công như ngày hôm nay phần lớn đến từ sự tin tưởng, gắn bó và giới thiệu từ phụ huynh. Nhận thức rõ ràng và biết ơn sâu sắc vai trò quan trọng của phụ huynh, bản chính sách này được xây dựng với không gì khác ngoài mục đích Tri ân Phụ huynh.

1. TRI ÂN PHỤ HUYNH GẮN BÓ

1.1. Đối tượng áp dụng: Học sinh đã từng hoàn thành ít nhất 1 khoá học tại Wordplay, không bao gồm khoá Tiền Phonics, Phonics hoặc Reading.

1.2. Nội dung chính sách:

Với mỗi khoá học đã hoàn thành, phụ huynh được hưởng thêm 5% chiết khấu học phí cho khoá học tiếp theo.

Khái niệm “khoá học đã hoàn thành” được đề cập ở trên không bao gồm các khoá Tiền Phonics, Phonics hoặc Reading.

Tỉ lệ chiết khấu học phí được cộng dồn là 5% cho mỗi khoá học đã hoàn thành, tuy nhiên tối đa không quá 30%.

Chiết khấu học phí không được cộng dồn giữa hai học sinh khác nhau.

Đối với học sinh đăng ký học song song hai lớp. Phụ huynh ngay lập tức được hưởng chiết khấu cho khoá học thứ 2.

2. TRI ÂN PHỤ HUYNH GIỚI THIỆU

2.1. Đối tượng áp dụng: phụ huynh đang hoặc đã từng có con theo học tại Wordplay

2.2. Các khái niệm đề cập

Phụ huynh được giới thiệu: là phụ huynh chưa từng có con học tại Wordplay trước đó.

Học sinh được giới thiệu: là con của Phụ huynh được giới thiệu

Phụ huynh giới thiệu: là phụ huynh đang hoặc đã từng có con theo học tại Wordplay, giới thiệu thành công Wordplay tới những phụ huynh chưa từng có con học tại Wordplay trước đó.

Học sinh giới thiệu: là con của Phụ huynh giới thiệu

2.3. Nội dung và hình thức tri ân

Nội dung tri ân: Quà tiền mặt trị giá 500,000đ/Phụ huynh được giới thiệu

Hình thức tri ân:

- Chuyển tiếp vào học phí kỳ sau cho Học sinh giới thiệu.
- Chuyển về tài khoản ngân hàng của Phụ huynh giới thiệu. Ngày chuyển khoản là ngày cuối cùng của tháng dương lịch, cùng tháng với ngày Học sinh được giới thiệu bắt đầu đi học tại Wordplay.

2.4. Quy trình thực hiện

- Khi ghi danh cho con, Phụ huynh được giới thiệu ghi rõ các thông tin: Phụ huynh giới thiệu, Học sinh giới thiệu, Tên lớp mà Học sinh giới thiệu đã/đang theo học.
- Wordplay gửi email thông báo tới Phụ huynh giới thiệu, Phụ huynh giới thiệu sau đó xác nhận lựa chọn hình thức tri ân.
- Wordplay tiến hành thực hiện tri ân theo yêu cầu của Phụ huynh giới thiệu.

Hà Nội, ngày 28 tháng 08 năm 2024

Giám đốc

(đã ký)

Quán Thị Hương



TRUNG TÂM ANH NGỮ WORDPLAY

A: CH14, Vinaconex 7, KĐT Goldmark city, 136 Hồ Tùng Mậu
T: 0816.935.556
E: admin@wordplayenglish.school
W: wordplayenglish.com

CHÍNH SÁCH VỀ QUYỀN LỢI CỦA HỌC SINH

(Áp dụng từ ngày 01/01/2025)

1. CHÍNH SÁCH TUYỂN SINH

- Quy định xếp lớp đối với học sinh mới:
 - + Trước khi vào lớp 1: Tiền Phonics
 - + Từ lớp 1 trở đi: Kiểm tra đầu vào để xếp lớp
- Học sinh chỉ được ghi danh vào lớp học sau khi Phụ huynh hoàn thành học phí cho con.
- Giảm 10% học phí tất cả các khóa học cho bạn thứ 3 nếu gia đình có 3 anh chị em ruột cùng tham gia học tại Wordplay trong cùng thời điểm.
- Wordplay không áp dụng chính sách học thử cho học sinh.

2. CHÍNH SÁCH BẢO LƯU

2.1. Bảo lưu học phí

- Học phí bảo lưu được tính từ thời điểm phụ huynh đề nghị bảo lưu và gồm học phí các buổi học còn lại học sinh chưa tham gia.
- Trong mọi trường hợp, học phí được tính bảo lưu sẽ không gồm phí học liệu mà học sinh đã nộp trước đó.
- Nếu học sinh không có ý định đi quay trở lại học, phụ huynh gửi yêu cầu và cung cấp tài khoản nhận lại học phí tới Wordplay để tiến hành hoàn trả học phí.
- Học phí sẽ được hoàn trả vào ngày cuối tháng (cùng tháng với thời điểm Phụ huynh cung cấp thông tin tài khoản nhận lại học phí).

2.2. Bảo lưu học liệu, mailbox

- Khi nhận được thông tin bảo lưu, học liệu và mailbox còn lại của học sinh sẽ được tổng hợp lại và lưu ở bản tiếp tân.
- Học liệu và mailbox của học sinh sẽ được lưu ở bản tiếp tân cho đến hết ngày cuối cùng của tháng (cùng tháng với thời điểm nhà trường nhận được thông tin bảo lưu của học sinh).
- Nếu phụ huynh không đến nhận trước thời hạn trên, Wordplay không phải chịu trách nhiệm cho những mất mát liên quan đến số học liệu và mailbox trên.

2.3. Bảo lưu thành quả học tập

Đối với các lớp Tiền Phonics, Phonics và Reading:

· Wordplay không bảo lưu thành quả học tập đối với học sinh nghỉ học các lớp Tiền Phonics, Phonics hoặc Reading

· Khi quay lại, học sinh sẽ được xếp lớp theo quy định xếp lớp đối với học sinh mới như tại **Mục 1. Chính sách Tuyển sinh**

Đối với các lớp khác:

- Thành quả học tại Wordplay của học sinh trước đó được bảo lưu.
- Khi quay lại học, Wordplay dựa vào bài kiểm tra đầu vào và thành quả học tập tại Wordplay của học sinh trước đó để xếp vào lớp phù hợp.

3. CHÍNH SÁCH ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG HỌC TẬP

3.1. Chính sách Bài tập về nhà

- Học sinh cần cam kết trả bài tập về nhà để đảm bảo chất lượng học tập.
- Wordplay sẽ chữa lỗi sai cho học sinh vào buổi học hôm sau.

3.2. Chính sách đối với trường hợp nghỉ học

(Áp dụng đối với các trường hợp nghỉ học **không** thuộc hình thức bảo lưu được quy định ở **Mục 2. Chính sách bảo lưu**)

- Các buổi nghỉ không được bảo lưu học phí, không được chuyển sang hình thức học bù ở các lớp khác.
- Nghỉ 1 buổi: Học sinh được bù bài, bổ sung kiến thức với giáo viên nước ngoài vào buổi học hôm sau (trong giờ học hoặc giờ giải lao)
- Nghỉ từ 2 buổi liên tiếp trở lên: Học sinh được sắp xếp gia sư tại Wordplay với Giáo viên Việt Nam trước giờ học.

3.3. Chính sách đối với học sinh yếu

Trong mọi trường hợp, nếu Wordplay nhận thấy học sinh không theo kịp lớp, học sinh sẽ được xếp gia sư ngoài giờ miễn phí với Giáo viên Việt Nam để củng cố kiến thức, đảm bảo chất lượng học tập.

3.4. Chính sách miễn học phí ở lớp Tiền Phonics

Đối với lớp Tiền Phonics, trong trường hợp học sinh đã học 96 buổi liên tục nhưng Wordplay xét thấy học sinh vẫn chưa sẵn sàng lên khóa tiếp theo, học sinh sẽ tiếp tục học lớp Tiền Phonics mà không phát sinh thêm học phí.

Hà Nội, ngày 19 tháng 12 năm 2024

Giám đốc

(đã ký)

Quán Thị Hương



TRUNG TÂM ANH NGỮ WORDPLAY

A: CH14, Vinaconex 7, KĐT Goldmark city, 136 Hồ Tùng Mậu

T: 0816.935.556

E: admin@wordplayenglish.school

W: wordplayenglish.com

XÁC NHẬN CỦA PHỤ HUYNH TRƯỚC KHI GHI DANH

Phụ huynh thân mến,

Kết quả học tập của các con là sự tổng hòa của ba yếu tố: sự tham gia của con, phương pháp của thầy cô và sự quan tâm, sát sao đến từ cha mẹ.

Đối với các bạn càng nhỏ, sự đồng hành của cha mẹ càng mang tầm quan trọng đặc biệt để việc học của con đạt kết quả. Do đó, để phối hợp được tốt nhất với nhà trường trong quá trình cho con theo học tại Wordplay, trước khi ghi danh cho con, nhà trường mong muốn phụ huynh dành thời gian tìm hiểu và ký xác nhận vào các nội dung dưới đây:

Họ và tên học sinh: _____

Lớp đăng ký: _____

Nội dung	Ký xác nhận
1. Tôi xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với tất cả các nội dung về Chính sách và Quyền lợi được trình bày ở trang còn lại của tài liệu này.	
2. Tôi đồng ý đồng hành cùng con trong quá trình theo học tại Wordplay: · Kiểm tra email sau mỗi buổi học để nắm được BTVN, lịch gia sư, bù bài... của con · Động viên, nhắc nhở con làm bài tập về nhà · Đảm bảo con gửi BTVN đúng hạn	
3. Tôi đồng ý nhận thông tin và trao đổi về việc học của con qua các kênh sau: · Email: info@wordplayenglish.school · Nhóm Facebook lớp con đang theo học · Tin nhắn riêng với tài khoản facebook Cô Windy · Hotline: 0816.935.556	
4. Đối với các con lớp Tiền Phonics, tôi hiểu và thông cảm với khả năng lịch học của con có thể bị thay đổi bởi các biến động về sĩ số lớp, hay khi con lên khóa mới.	

Hà Nội, ngày ____ tháng ____ năm ____

Phụ huynh